

工夫凝らしし入浴客増

2007年度の指定管理者制「自宅のように客がのんびり度導入以来、順調に客足を伸ばきる空間にしたい」と温泉経営している吉野川市美郷奥丸の美郷温泉。支配人の鎌谷節子さん

建設業が家業で、温泉経営は(46)美郷恵美子、写真は 全くの畑違い。公共事業が減る



中、子育てに一段落ついたのでを機に挑戦することにした。夜間営業や観光客へのPRに力を入れ、入浴客数は制度導入前より3、4割増加。大きな観光マップを壁に掲げたり、休憩室にこたつを置いたりといった細かいサービスも好評だ。

成功の裏には家族の支えがある。客が込み合う大型連休の営業、深夜に及ぶ浴室の掃除…。スタッフ3人では手が足りず、家族が手伝ってくれている。10年度から再び指定管理を受けることになった。「美郷らしい、家庭的な雰囲気だからからも客を迎えたい」と笑顔を見せた。